

Grundbildung**Berufsfeld 3**
Gastronomie**Tätigkeiten**

Hotellerieangestellte arbeiten in Hotels. Sie halten die Gästezimmer und Aufenthaltsräume sauber, arbeiten in der Wäscherei und betreuen Gäste beim Frühstück sowie bei Banketten.

Hotellerieangestellte helfen mit, dass sich die Gäste in einem Hotel wohl fühlen. Sie halten die Gästezimmer sauber, räumen sie auf, machen die Betten, reinigen das Bad, staubsaugen die Böden, wechseln die Wäsche und füllen die Mini-Bar auf. Ausserdem reinigen sie Aufenthaltsräume, Möbel und Einrichtungen und pflegen Pflanzen, Blumen und Dekorationen im Hotel. Sind Gegenstände oder Materialien beschädigt, melden sie dies der Réception.

In der Wäschereiabteilung des Hotels werden Hotelwäsche und Berufskleider sortiert und mit modernen Maschinen gewaschen, getrocknet und gebügelt oder auf speziellen Bügelpressen geglättet. Hotellerieangestellte bedienen diese Maschinen. Danach versorgen sie die Wäsche in die dafür vorgesehenen Regale. Sie achten darauf, dass die Wäschestücke und Textilien umweltverträglich und termingerecht gewaschen werden.

Beim Frühstück bereiten Hotellerieangestellte Tee, Kaffee, Milchgetränke, Toasts etc. zu und richten Käse- und Wurstplatten an. Sie halten das Buffet in Ordnung und servieren den Gästen Essen und Getränke. Sie räumen Geschirr, Bestecke und Gläser wieder ab, reinigen und polieren sie.

Hotellerieangestellte bereiten auch Räume für Bankette und Seminare vor. Sie stellen technische Hilfsmittel wie Hellraumprojektoren oder andere Geräte bereit, richten Tische und Stühle in der gewünschten Form aus. Zusätzlich dekorieren sie die Räume und stellen die Zwischenverpflegung bereit.

Hotellerieangestellte können gut mit den verschiedenen Maschinen und Geräten umgehen. Sie sind zuverlässig, freundlich und aufmerksam. Sie behalten auch dann die Übersicht, wenn viele Hotelgäste da sind. Als Mitarbeitende im Team arbeiten sie nach den Anweisungen ihrer Vorgesetzten, führen aber auch selbständig Aufgaben aus.

Ausbildung**Grundlage**
Eidg. Verordnung vom
7.12.2004**Dauer**
2 Jahre**Bildung in beruflicher Praxis**
in einem Hotel (mindestens 35 Wochen jährlich), Spital, Heim oder in einem Jahresbetrieb**Schulische Bildung**
Je nach Kanton verschieden: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 interkantonale Fachkurse zu je 5 Wochen jährlich in einem Schulhotel**Berufsbezogene Fächer:**
Werterhaltung im Etagenbereich, Wäscheversorgung, Gästebetreuung Frühstücksbereich, Werterhaltung Office, Werterhaltung Hauswirtschaft**Überbetriebliche Kurse**
zu verschiedenen Themen**Abschluss**
Eidg. Berufsattest "Hotellerieangestellte/r EBA"

Voraussetzungen

Vorbildung

Abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

- praktische Veranlagung für hauswirtschaftliche Arbeiten
- ordentlich und zuverlässig
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- höflich und freundlich
- teamfähig
- belastbar
- gesund

Weiterbildung

Kurse

Die Berufsverbände bieten Kurse zu verschiedenen Themen an

Hotelfachmann/-frau

2 Jahre
(Hotellerieangestellte mit dem eidg. Berufsattest können eine verkürzte Grundbildung als Hotelfachmann/-frau machen)

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für den Hotelfachmann und die Hotelfachfrau.

Berufsverhältnisse

Hotellerieangestellte arbeiten in Hotels mit Ganzjahres- oder Saisonbetrieb.

Sie arbeiten meist unregelmässig und auch an Abenden und Wochenenden. Je nach Saison ist die Arbeitsbelastung unterschiedlich hoch.

Hotellerieangestellte sollten intensiv nach einem Ausbildungsplatz suchen und auch bereit sein, die Grundbildung in ländlichen Regionen oder in einem Tourismusgebiet zu absolvieren.

Die Berufsverbände führen eine Liste mit Adressen von Betrieben, in denen eine Schnupperlehre und eine Grundbildung gemacht werden kann.

Motivierte und flexible Hotellerieangestellte haben gute Chancen, nach der Ausbildung eine Stelle zu finden.

Weitere Informationen

hotelleriesuisse
Nachwuchsmarketing
3001 Bern
Tel: 031 370 41 11
www.berufe-gastgewerbe.ch

GastroSuisse
Verband für Hotellerie und
Restauration
Nachwuchsmarketing
8046 Zürich
Tel: 0848 377 111
www.berufe-gastgewerbe.ch

Verwandte Berufe

Restaurationsangestellte/r EBA
Küchenangestellte/r EBA

Berufsfeld/SD

3 0.220
3 0.220

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lehrstellen