



LEBEN, WOHNEN UND BETREUUNG IM ALTER
FRENKENBÜNDTEN

Was uns bewegt

Werte, Leistungsgrundsätze, Perspektiven

Leitgedanken für das Regionale
Alters- und Pflegeheim FRENKENBÜNDTEN



Inhalt

WAS UNS BEWEGT	4
GRUNDSÄTZE UND WERTE	6
Wertschätzung und Verantwortlichkeit prägen unsere Arbeit.....	6
BEWOHNERINNEN	6
Wir bewahren Würde und Lebensqualität	6
QUALITÄTSBEWUSSTSEIN	7
Wir erbringen Dienstleistungen von guter Qualität.....	7
MITARBEITERINNEN, ZUSAMMENARBEIT, FÜHRUNG	7
Wir führen partnerschaftlich und kooperativ.....	7
DAS UNTERNEHMEN	8
Wir setzen Ressourcen effizient und sinnvoll ein	8
ENTWICKLUNG, INNOVATION	8
Unsere Stiftung ist der Zukunft gewachsen.....	8
VERNETZUNG, INFORMATION	9
Wir übernehmen Verantwortung im Umfeld.....	9
INFO	11
Stiftergemeinden (Trägerschaft).....	11
Anschrift.....	11

The background of the page is a complex, abstract pattern of wavy, overlapping lines in various shades of gray. The lines create a sense of depth and movement, resembling a stylized, distorted landscape or perhaps a close-up of a textured surface. In the center of the page, the word "Editorial" is written in a bold, italicized, sans-serif font. The text is dark gray and stands out against the lighter, more chaotic background.

Editorial

Leben, Wohnen und Betreuung im Alter - Leitgedanken für das Regionale Alters- und Pflegeheim FRENKENBÜNDTEN

bewegt

Was uns bewegt

FRENKENBÜNDTEN ist ein regionales Alters- und Pflegeheim für Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen nicht länger in ihrem angestammten sozialen Umfeld leben wollen oder können. Für sie erbringen wir Dienstleistungen in den Bereichen Wohnen, Gastronomie, Lebensgestaltung, Betreuung, Pflege und Sterbebegleitung.

Dabei wissen und respektieren wir, dass es den meisten von ihnen schwerfällt, zu uns zu kommen. Umso mehr setzen wir uns dafür ein, dass sie sich als BewohnerInnen in unserem Heim wohl und sicher fühlen und ihr Leben so gut und selbständig wie möglich gestalten können.

Die vorliegenden "Leitgedanken für das Alters- und Pflegeheim FRENKENBÜNDTEN" wiesen uns den Weg dazu. Sie enthalten die wichtigsten Grundsätze und Werte, die uns bei der Arbeit bewegen, bringen unser Selbstverständnis als Non-profit-Unternehmen zum Ausdruck und begleiten uns in die Zukunft. Bei all dem sind wir stets interessiert am Dialog mit Menschen, die unsere Arbeit konstruktiv begleiten und uns damit in unserer weiteren Entwicklung zu unterstützen wissen.





Leitgedanken

GRUNDSÄTZE UND WERTE

Wertschätzung und Verantwortlichkeit prägen unsere Arbeit

Unser Handeln und die Unternehmenspolitik unserer Stiftung sind getragen von Verantwortungsbewusstsein, Aufmerksamkeit und Wertschätzung gegenüber allen beteiligten Menschen.

Wir erkennen Sinn darin, mit unserer Arbeit Nutzen und Lebensqualität für die BewohnerInnen zu schaffen. Mit den Menschen, die an der Gemeinschaft von FRENKENBÜNDTEN teilnehmen oder mit ihr verbunden sind, kommunizieren wir offen und partnerschaftlich. Im Haus schaffen und erhalten wir eine freundliche, von Toleranz und Offenheit getragene Atmosphäre.

BEWOHNERINNEN

Wir bewahren Würde und Lebensqualität

Wir begleiten und betreuen die BewohnerInnen so, dass Selbständigkeit, Würde und Lebensqualität so weit wie möglich gewahrt bleiben.

Wir bieten den BewohnerInnen in jeder Phase ihres Lebens Schutz und Geborgenheit. Wir achten ihre Rechte und ihre persönliche Autonomie, gehen nach Möglichkeit auf ihre Bedürfnisse ein und akzeptieren ihre biographischen Voraussetzungen. Wir begleiten sie einfühlsam in ihrem Lebensalltag und tragen dazu bei, ihr Leben im Heim angenehm und behaglich zu gestalten.

Wir nutzen, erhalten und fördern die persönlichen Ressourcen der BewohnerInnen. Wir unterstützen sie in der Teilnahme am sozialen und kulturellen Leben und im Kontakt mit Angehörigen. Im Heim schaffen wir geeignete Erlebnismöglichkeiten sowie Gelegenheiten, generationsübergreifende Kontakte und Beziehungen zu pflegen.



QUALITÄTSBEWUSSTSEIN

Wir erbringen Dienstleistungen von guter Qualität

FRENKENBÜNDTEN fördert das Qualitätsbewusstsein auf allen Ebenen und setzt sich zum Ziel, Dienstleistungen von guter Qualität zu erbringen.

Wir überprüfen, sichern und fördern laufend die Qualität unserer Dienstleistungen. Die Qualitätssicherung umfasst auch die interne Zusammenarbeit, um sicherzustellen, dass die verschiedenen Dienstleistungen von den BewohnerInnen als ganzheitliches Angebot erlebt werden.

Die Qualitätsmaßstäbe von FRENKENBÜNDTEN orientieren sich an den konkreten Bedürfnissen der BewohnerInnen und der Menschen im Einzugsgebiet des Heimes, an aktuellen Entwicklungen und neuen Erkenntnissen im Bereich der Altershilfe sowie an den gegebenen wirtschaftlichen Verhältnissen.

MITARBEITERINNEN, ZUSAMMENARBEIT, FÜHRUNG

Wir führen partnerschaftlich und kooperativ

Wir legen Wert auf einen kooperativen und partizipativen Führungsstil. Wir motivieren die MitarbeiterInnen und unterstützen sie dabei, bedarfsgerechte und wirtschaftlich vertretbare Leistungen zu erbringen.

Die wichtigsten Elemente unseres Führungsstils sind Zielvereinbarungen, verbindliche Richtlinien, die klare Zuweisung von Kompetenzen, das Delegationsprinzip, partnerschaftliche Zusammenarbeit sowie der Einbezug von MitarbeiterInnen bei Entscheidungsprozessen.

Unsere MitarbeiterInnen sind qualifiziert und übernehmen persönliche Verantwortung für ihre Arbeit. Die Arbeitsbedingungen sowie das Aus- und

Weiterbildungsangebot sind ihrer anspruchsvollen Aufgabe angemessen.



Das Arbeitsklima von FRENKENBÜNDTEN ist gekennzeichnet durch gegenseitige Wertschätzung, Vertrauen und offene Kommunikation. Fehler in der Arbeit verstehen wir als Ausgangspunkt für Lernprozesse.

DAS UNTERNEHMEN

Wir setzen Ressourcen effizient und sinnvoll ein

FRENKENBÜNDTEN versteht sich als dynamische, unternehmerisch orientierte Non-profit-Organisation, die sich durch sinnvollen und geschickten Umgang mit den vorhandenen Ressourcen auszeichnet.

Als innovatives Non-profit-Unternehmen sind wir kundenorientiert. Wir beachten breite und unterschiedliche Interessen und suchen dabei nach einem ausgewogenen Verhältnis zwischen individuellen und gemeinschaftlichen Ansprüchen und den wirtschaftlichen Gegebenheiten. Wir berücksichtigen zudem nach Möglichkeit die Bedürfnisse der Umwelt.

ENTWICKLUNG, INNOVATION

Unsere Stiftung ist der Zukunft gewachsen

Als Voraussetzung für zukunftsorientiertes Verhalten sind wir bereit, auch Bewährtes immer wieder in Frage zu stellen und Neues zuzulassen.

Unsere Zielsetzung in der Altersarbeit ist es, für Menschen, die Betreuung und Pflege brauchen, Lebensqualität zu bewahren und zu schaffen. Dabei gehen wir davon aus, dass sich unser Umfeld in stetem Wandel befindet, was von uns vorausschauendes, flexibles Denken und Verhalten verlangt.

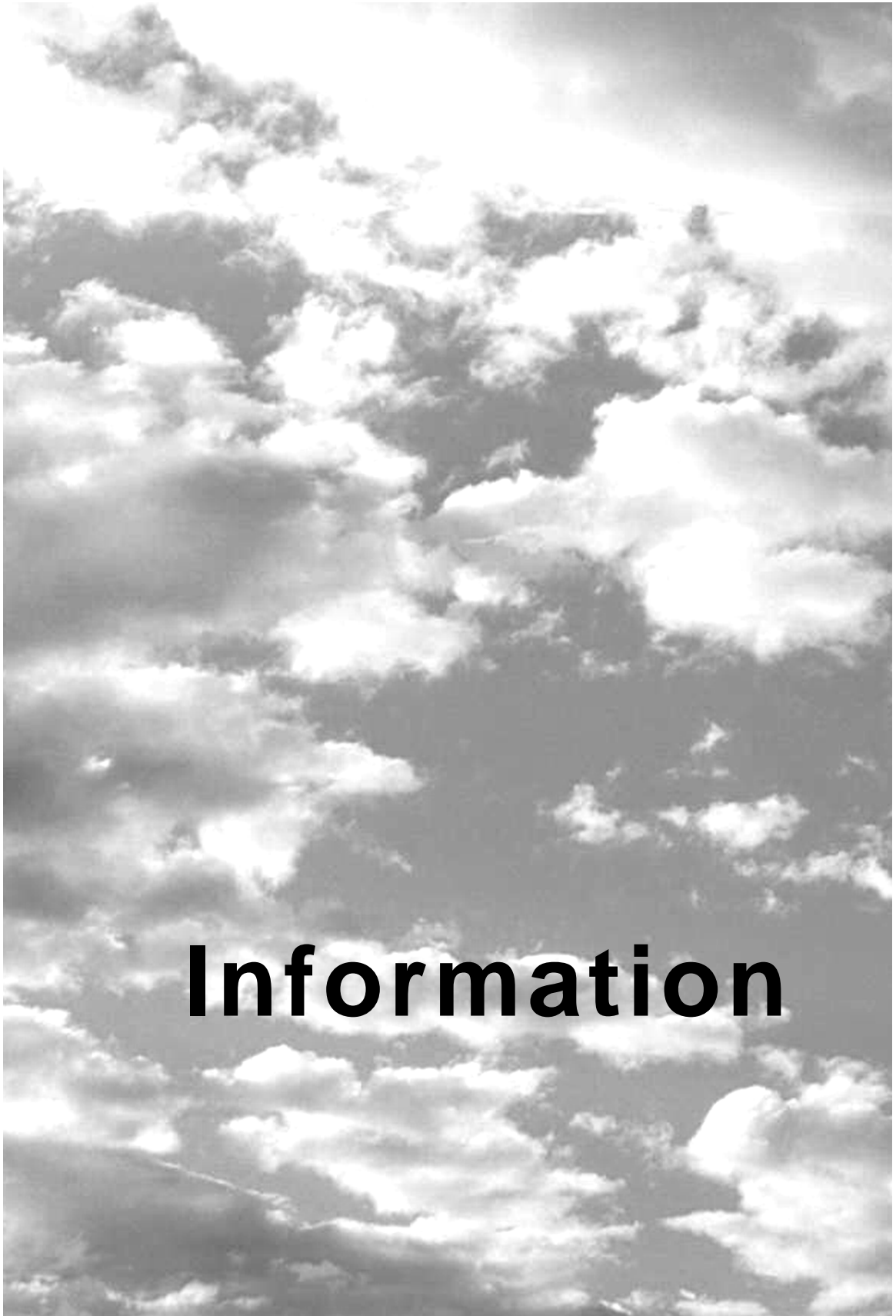
Wir beachten die aktuellen Entwicklungen sowohl im Heim als auch im Umfeld und passen unsere Angebote in sinnvoller Weise an neue Gegebenheiten an. Wo sinnvoll und nötig, entwickeln wir auch ausserhalb des Heimes neue Angebote in der Altersarbeit oder arbeiten daran mit. Wir sind zudem offen dafür, Dienstleistungen auch für weitere Anspruchsgruppen anzubieten.

VERNETZUNG, INFORMATION

Wir übernehmen Verantwortung im Umfeld

Wir suchen die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Partnern, kommunizieren offen und klar mit unserem Umfeld und betreiben zielgerichtete Öffentlichkeitsarbeit.

Um zu effektiven und kundenfreundlichen Lösungen in der Altershilfe zu gelangen bzw. bestehende Lösungen zu optimieren, arbeiten wir mit Partnern, Behörden und Fachinstanzen im Umfeld konstruktiv zusammen. Damit tragen wir zur Vernetzung und Optimierung der Altersarbeit auf regionaler Ebene bei. Das Verhältnis zu unseren Partnern ist dabei gekennzeichnet von Eigenständigkeit, Kooperationsbereitschaft und offener Kommunikation.



Information

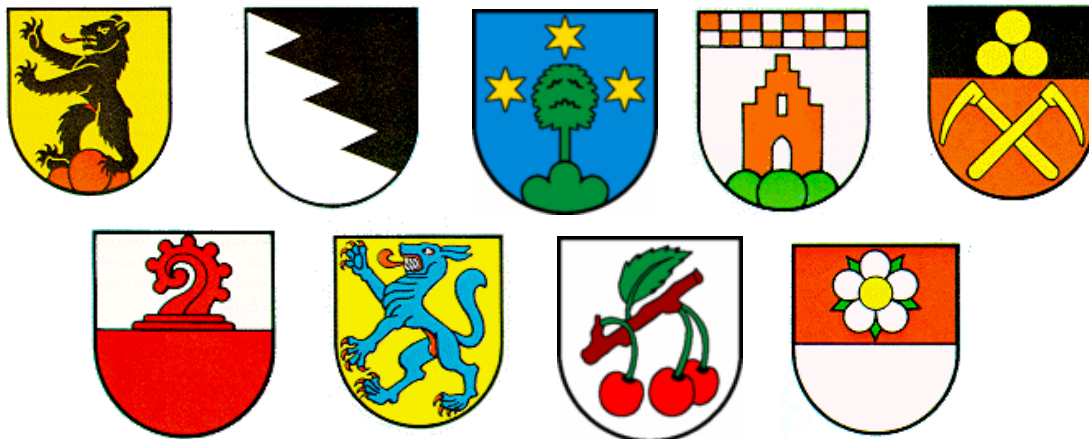
INFO

Stiftergemeinden (Trägerschaft)

Arisdorf, Bubendorf, Büren, Hersberg, Lausen, Liestal, Lupsingen, Nuglar / St. Pantaleon, Seltisberg

Anschrift

Stiftung Regionales Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten
Gitterlistrasse 10, 4410 Liestal
Telefon 061 927 92 77, Fax 061 927 92 66



Impressum

Leitgedanken für das Alters- und Pflegeheim FRENKENBÜNDTEN, April 1999

- Herausgeber: Stiftung Alters- und Pflegeheim Frenkenbündten, Stiftungsrat
- Projektentwicklung: Leitungsteam FRENKENBÜNDTEN; Steuergruppe Leitbildentwicklung (Ausschuss der Heimkommission)
- Projektleitung, Moderation, Text: Syntext Kommunikation, Peter Hagemann, Rheinfelden