

## Konzept „Pool Betreuung/Pflege 60 +“

### • Ausgangslage

In den nächsten zwei Jahrzehnten werden Mitarbeitende aus der Babyboomer-Generation aus ihren Jobs ausscheiden. Ältere Mitarbeitende verfügen über wertvolles Wissen und langjährige Berufserfahrung, wie es kaum von jüngeren Mitarbeitenden abgedeckt werden kann. Ausserdem sind ältere Mitarbeitende im Vergleich zu jüngeren tendenziell geduldiger, rationaler und weniger fehleranfällig. Sie streben Arbeitsverhältnisse an, in denen ihr jahrelang aufgebautes Wissen und ihre gereiften Kompetenzen wertgeschätzt werden (ALPHA 11/12 Mai 2013).

### Diese Thesen treffen auch auf unsere Institution zu.

Aus unterschiedlichen Gründen (Wunsch nach einer sinnvollen und erfüllenden Aufgabe von einzelnen jung-pensionierten Mitarbeiter/innen kombiniert mit dem Bedarf der Führung nach effizienterer Kompensation von Krankheitsausfällen, ohne das bestehende Personal chronisch zu belasten) entstand die Idee des Projektes „Pool Betreuung/Pflege 60+“.

### • „Pool Betreuung/Pflege 60+“

Ein solcher Pool besteht aus pensionierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (Pflegehelfer/innen) aus dem Pflegedienst, die bereit sind, als Freiwillige mit niedrigem Pensum (**bis ca. 20 %, bzw. 33 Monatsstunden**) auf unterschiedlichen Wohngruppen und während unterschiedlichen Tageszeiten kurze Betreuungs- bzw. Pflegeeinsätze zu leisten.

### Zielsetzung

- Schnelle und kompetente Hilfe durch erfahrene, eingearbeitete Pflegehelfer/innen bei kurzfristigen, ungeplanten Ausfällen oder überdurchschnittlichen Anforderungen in der Pflege
- Reibungslose Pflegeabläufe gewährleisten mit der Errichtung eines Pools von pensionierten, begeisterten Mitarbeitenden in Pflege und Betreuung
- Flexible Arbeitsmodelle testen, um Krankheitsausfälle zu kompensieren

### Output

- Die kurzfristigen Krankheitsfälle des Personals sind effizienter kompensiert, ohne das bestehende Personal dauernd zu beanspruchen
- Für die Bewohner ist es eine Freude, bekannten Gesichtern zu begegnen
- Die Bewohner erfahren eine kontinuierliche Pflege und Betreuung durch pensionierte Mitarbeitende, welche sich freiwillig bereit erklären, einige Stunden im Monat zu arbeiten
- Die pensionierten Mitarbeitenden erleben Sinn und Erfüllung bei dieser Aufgabe
- Die Mitarbeitenden erfahren mehr Stabilität in ihrem Dienstplan, weniger Dienstplanänderungen infolge kurzfristiger Umplanung
- Die Zufriedenheit im Zusammenhang mit der Kompensation der Krankheitsausfälle des Pflegepersonals steigt

## **Anforderungen an die Mitarbeitenden des Pools**

### **Die Mitarbeitenden**

- sind im Besitz eines Pflegehelfer/innen-Ausweises SRK und haben langjährige Arbeitserfahrung in der Institution
- sind seit kurzem pensioniert, kennen die Institution und sind eingearbeitet
- wurden von ihren direkten Vorgesetzten empfohlen
- erklären sich bereit und motiviert einige Stunden pro Monat in die Pflege/Betreuung zu investieren
- sind gesundheitlich belastbar
- sind flexibel im Einsatz
- Der Einsatz der Mitarbeitenden wird jährlich evaluiert
- Die Beendigung des Freiwilligeneinsatzes ist gegenseitig einen Monat im Voraus, jeweils auf Ende eines Kalendermonats, schriftlich mitzuteilen

### **Zuständigkeit**

- Während der Pilotphase bleibt die PDL Ansprechperson

### **Vorgehen**

- Alle Mitarbeitenden, welche in den letzten 3 Jahre pensioniert worden sind, werden schriftlich angefragt
- Die Mitarbeitenden, welche Interesse zeigen, melden sich bei der PDL, um die Einsatzmöglichkeiten zu besprechen
- Die Anstellung im Pool wird in einer Vereinbarung geregelt
- Die Entschädigung des Freiwilligeneinsatzes wird durch die Heimleitung festgelegt

### **Ablauforganisation**

- Die AL melden den Bedarf an die PDL
- Die AL organisieren und prüfen die Einsatzmöglichkeiten
- Der Einsatz der Pool-Mitarbeitenden wird über eine Vereinbarung schriftlich geregelt

### **Start des Projektes**

- Sommer 2013

### **Evaluation des Projektes**

- Dezember 2013

### **Konzeptänderung**

- Das Konzept kann jederzeit durch die Pflegedienstleitung oder die Heimleitung neu angepasst werden.